

# 中华人民共和国档案行业标准

DA/T 68.3—2020

---

## 档案服务外包工作规范 第3部分：档案管理咨询服务

Specifications on the work of archives service outsourcing—  
Part 3: Archives management consulting service

行业标准信息服务平台

2020-05-18 发布

2020-06-01 实施

---

## 前 言

DA/T 68《档案服务外包工作规范》分为如下部分：

- 第 1 部分：总则；
- 第 2 部分：档案数字化服务；
- 第 3 部分：档案管理咨询服务；
- 第 4 部分：档案整理服务；
- 第 5 部分：档案保管服务；
- 第 6 部分：档案销毁服务；

.....

本部分为 DA/T 68 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由国家档案局提出并归口。

本部分起草单位：国家档案局经科司、浙江省档案局、浙江省档案事务所、杭州中大档案管理咨询有限公司、杭州远大档案技术有限公司。

本部分主要起草人：姜延溪、蔡盈芳、张晶晶、许春芝、赵真、夏振华、莫剑彪、金波、陈晓霞、胡志华、徐林娟、袁瑞。

行业标准信息服务平台

## 档案服务外包工作规范

### 第3部分：档案管理咨询服务

#### 1 范围

DA/T 68 的本部分规定了档案管理咨询服务外包相关方的工作,包括档案管理咨询服务内容、发包方工作规范、承包方工作规范、工作流程、信用评价与质量监督等要求。

本部分适用于机关、团体、企业事业单位及其他组织开展档案管理咨询服务外包工作。

#### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 22119 信用服务机构 诚信评价业务规范

DA/T 68.1 档案服务外包工作规范 第1部分:总则

#### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

##### 3.1

**档案管理咨询服务** **archives management consulting service**

承包方受发包方委托,运用先进的管理思想、科学方法和技术手段,通过调查、研究、分析为发包方提供档案工作体系设计、档案管理方案设计、档案信息开发利用方案设计、档案信息化方案设计、档案外包服务项目方案设计、档案科研、档案工作用房建设咨询、档案工作评估、档案培训等服务的行为。

##### 3.2

**档案管理咨询服务机构** **archives management consultative agency**

依法设立、提供档案管理咨询服务、实行独立核算的社会组织。

##### 3.3

**项目经理** **consulting project manager**

档案管理咨询服务机构(3.2)派出的,对整个项目策划、实施进行全面管控的管理人员。

##### 3.4

**咨询员** **consultant**

档案管理咨询服务机构(3.2)派出的,在项目经理领导下具体承担咨询工作的人员。

#### 4 档案管理咨询服务内容

##### 4.1 档案工作体系设计服务

为发包方提供档案工作战略规划编制、档案工作机制策划、档案管理制度和业务规范编制、档案工